**Uppföljning av motion till föregående stämma angående Hemslöjden behöver ett digitalt språng**

**Bakgrund**

Gästrike Hälsing Hemslöjdsförbund lämnade en motion till SHR:s förbundsstämma 2021 om att Hemslöjden behöver ett digitalt språng.

SHR enligt stadgarna ska “Företräda medlemsföreningarna och verka för en hållbar organisation som stödjer SHRs medlemmar.”, inte minst underlätta för dem administrativt. Förbundsstämman beslutade att ställa sig bakom SHR:s styrelses svar på motionen:

* att medlemsföreningarna ska involveras i genomlysningen av medlemshanteringen 2021
* att även fortsättningsvis erbjuda Teams som digitalt mötesverktyg för föreningarna
* att undersöka vilka behov och funktioner som hemsidan behöver ha utifrån de olika användarna och målgrupperna och vad denna utveckling skulle kosta.

**Nytt medlemssystem**

Riksförbundets styrelse menade att ett nytt medlemsregister var det som var mest angeläget att börja med. Våren 2022 påbörjade riksförbundets kansli därför en genomlysning av medlemshanteringen. En referensgrupp med representanter från medlemsföreningarna tillsattes och de har bidragit med värdefulla synpunkter under arbetes gång. Utgångs-punkten har varit att systemet ska:

* vara användarvänligt,
* ha en mejlfunktion som är enkel att använda,
* ha ett statistikverktyg som möter våra krav
* göra det enkelt att bli medlem.

En kravspecifikation togs fram av riksförbundets kansli utifrån de frågor och synpunkter som kommer från medlemsföreningarna, inkl. referensgruppen, och enskilda medlemmar. Riksförbundet kunde då konstatera att nuvarande leverantör inte levde upp till kraven. En omfattande uppdatering av systemet skulle krävas och dessa uppdateringar skulle riksförbundet till stor del behöva bekosta själva då systemet används av få organisationer. Med tanke på systemets ålder kommer det dessutom att finnas begränsningar i möjligheten till utveckling av systemet. Riksförbundet såg därför att ett byte av system var nödvändigt.

Ett förfrågningsunderlag skickades ut till relevanta aktörer innan sommaren 2022 och bland de aktörer som lämnade in offerter motsvarade två system kravspecifikationen gällande funktionalitet. Under hösten 2022 analyserades offerterna ytterligare och kontakt togs med aktörer som använder sig av aktuella systemen för referenstagning. Riksförbundets kansli har även haft fortsatt kontakt med referensgruppen.

Övergripande fördelar i båda systemen är att man kan fakturera digitalt. Även om inte alla medlemmar har inlagd epost skulle detta kunna generera besparingar både för riksförbund och medlemsföreningar när det gäller portokostnader. Med tanke på Agenda 2030 och den motion som inkom till stämman 2021 gällande detta är det också viktigt att vi som organisation, ur ett klimatperspektiv, försöker minska fysiska utskick.

Den stora besparingen kommer dock att vara i form av tid inom hela organisationen. Enklare och mer självinstruerande system kommer underlätta på alla nivåer. Systemen är också mer ändamålsenliga och motsvarar de behov för medlemskommunikation som finns idag. Det finns också möjlighet till utveckling och anpassning framöver.

Prissättningsmodellerna mellan de två systemen skiljer sig diametralt åt då det ena systemet har höga implementeringskostnader och stabilt låga årskostnader och det andra systemet saknar implementeringskostnader, men har höga årskostnader som fluktuerar med antal medlemmar.

Vid en sammanvägd bedömningen av användarvänlighet, funktionalitet och ekonomi har Groupcare det system som matchar organisationens behov bäst och riksförbundets styrelse beslutade samband med budget 2023 att byta från nuvarande system till Groupcares system. Arbetet med att föra över data är påbörjat och bytet planeras att genomföras i augusti 2023. Implementeringskostnaden kommer belasta SHR:s resultat 2023, men resultera i en lägre driftskostnad 2024. Under mars 2023 har dessutom nuvarande leverantörer meddelat att de lägger ner sitt system. Ett byte av system hade därmed varit nödvändigt oavsett.

**Undersöka vilka behov och funktioner som hemsidan behöver ha**

Det är viktigt att hemsidan är levande och enkel för de olika målgrupperna att hitta på, oavsett om man är medlem, medlemsförening, press eller man är nyfiken på hemslöjd. Hemsidan är dessutom ett av verktygen för att nå nya medlemmar. Hemsidan utvecklas kontinuerligt, men större förändringar är både tids- och kostnadskrävande. Senaste större förändringen gjordes 2017. Det finns begränsningar i hur stora förändringar det är möjligt att genomföra i befintligt format och för att kunna göra dessa behöver hemsidan förmodligen göras om. En sådan förändring behöver göras inom de närmaste åren. En grundlig undersökning om vilka behov och funktioner som hemsidan behöver kunna leva upp till är därför ett första steg, samt vad det skulle innebära i kostnader.

Riksförbundets kansli har inte haft möjlighet att varken undersöka vilka funktioner som hemsidan behöver ha framöver eller prioritera detta arbete ekonomiskt.

**Förslag till beslut**

Stämman noterar att man tagit del av rapporten.